

Algemene voorwaarden Hovenierscentrum De Briellaerd B.V.

I. Algemeen

1.1. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere rechtsverhouding c.q. overeenkomst, alsmede de uitvoering daarvan waarbij De Briellaerd Hovenierscentrum B.V., verder te noemen: 'De Briellaerd', gevestigd en kantoorhoudende te Barneveld, optreedt als verkoper of dienstverlener jegens een koper.

1.2. Eventuele door de koper gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op deze rechtsverhouding c.q. overeenkomst, tenzij deze voorwaarden of een of meerdere bepalingen daarvan, door De Briellaerd uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

II. Begripsbepalingen

2.1. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "koper" wordt daaronder verstaan: de opdrachtgever als natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die aan De Briellaerd opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten.

2.2. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "werkzaamheden" wordt daaronder verstaan: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door De Briellaerd uit anderen hoofde behoren te worden verricht c.q. daaruit voortvloeien, teneinde tot een goede vervulling van de opgedragen taak of tot een correct afgeronde levering te kunnen komen, alles in de ruimste zin van het woord.

2.3. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "het werk" wordt daaronder verstaan: het totaal van de tussen koper en De Briellaerd overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door De Briellaerd te leveren materialen/producten.

2.4. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "meerwerk" wordt daaronder verstaan: overeengekomen additionele werkzaamheden van De Briellaerd bij een wijziging of aanpassing naderhand van de tussen De Briellaerd en de koper overeengekomen aanbieding of een wijziging in de uitvoering naderhand als gevolg van additionele gewijzigde wensen van de koper of additionele afwijkingen in de geschatte hoeveelheid materiaal.

2.5. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "minderwerk" wordt daaronder verstaan: overeengekomen verminderde werkzaamheden van De Briellaerd ten opzichte van de overeengekomen aanbieding of additionele vermindering in de overeengekomen of geschatte hoeveelheid materiaal.

2.6. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "aanbieding" wordt daaronder verstaan: een te sluiten overeenkomst tussen De Briellaerd en de koper waarbij De Briellaerd al dan niet middels hulppersonen zich verplicht tot de levering van bloemen en planten, zaden en tuinbenodigdheden en/of levering van aanvullende producten c.q. onderdelen of daarmee samenhangende diensten zoals landschapsverzorging.

2.7. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "factuurbedrag" wordt daarmee bedoeld: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) die De Briellaerd voor uitvoering van de overeenkomst met de koper bedingt of die voor de betreffende werkzaamheden of producten geldt.

2.8. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over "overmacht" wordt daarmee bedoeld: een niet-toerekenbare tekortkoming of onvoorzienbare omstandigheid, ontstaan onafhankelijk van de wil van partijen, waardoor (tijds) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door koper niet (meer) van De Briellaerd kan worden gevergd.

2.9. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van "emballage", wordt daarmee bedoeld groot verpakkingsmateriaal dat naar zijn aard bestemd is om grote hoeveelheden producten te kunnen vervoeren, zoals onder meer pallets en kisten.

2.10. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "incassokosten" worden daarmee bedoeld kosten die

verschuldigd zijn ter verkrijging van betaling buiten rechte van een koper, middels inschakeling van een rechtsbijstandverlener.

III. Aanbiedingen en opdrachten

3.1. Alle door of namens De Briellaerd gedane mondelinge of schriftelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij door De Briellaerd schriftelijk aanbieding is gedaan met een in die aanbieding concreet en onvoorwaardelijk genoemde acceptatietermijn.

3.2. Opdrachten en orders van koper met daarop een concreet aangegeven kwaliteitsniveau, hoeveelheid of gewicht van een product zijn voor De Briellaerd eerst bindend, wanneer zij door De Briellaerd als zodanig zijn aanvaard. Het risico van de juiste uitvoering van een telefonisch of mondeling gegeven opdracht berust bij de koper.

3.3. Een door De Briellaerd gemaakte schatting van de met een overeenkomst gepaard gaande kosten (zoals vervoers-, afvoer- en verpakkingskosten, etc.) is steeds vrijblijvend. De koper zal aan dergelijke schattingen nimmer rechten kunnen ontleenen.

3.4. Tussen De Briellaerd en de koper is pas een overeenkomst tot stand gekomen, nadat de akkoordverklaring zonder wijzigingen van de koper De Briellaerd heeft bereikt. Indien de koper niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de aanbieding of dit verzuimt, maar er desondanks mee instemt of feitelijk toelaat, dat De Briellaerd levert of werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de geoffeerde producten of werkzaamheden vallen, wordt de aanbieding door koper als aanvaard beschouwd.

3.5. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

3.6. Afbeeldingen en beschrijvingen in prospectussen, catalogi, promotiemateriaal, alsmede andere door De Briellaerd verstrekte gegevens voor commerciële doeleinden binden De Briellaerd niet, tenzij door De Briellaerd schriftelijk gegarandeerd.

IV. Overeenkomst

4.1. Een overeenkomst tussen De Briellaerd en de koper wordt eerst bindend voor De Briellaerd nadat De Briellaerd deze schriftelijk of mondeling heeft bevestigd.

4.2. Elke met De Briellaerd aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat De Briellaerd van voldoende kredietwaardigheid van de koper zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling.

4.3. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van De Briellaerd binden De Briellaerd niet, voor zover door De Briellaerd niet schriftelijk bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen uit het handelsregister blijvende bevoegdheid of procuratie hebben.

4.4. Meerwerk van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens koper aangebracht of opgedragen wordt de koper extra in rekening gebracht. Minderwerk wordt verrekend. Wijzigingen die zijn aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat door de verandering de overeengekomen levertijd door De Briellaerd buiten de verantwoordelijkheid van De Briellaerd wordt overschreden, zonder dat dit gevolgen heeft voor de overeenkomst.

4.5. Uitgangspunt voor werkzaamheden is uitvoering van opgedragen werk op basis van van regie en uurtarief zonder richtprijs door De Briellaerd. Een overeenkomst op basis van aangenomen werk wordt alleen als zodanig erkend, indien De Briellaerd dit schriftelijk en uitdrukkelijk met zoveel woorden vooraf overeengekomen is met de koper.

V. Kwaliteit, hoeveelheid en gewicht.

5.1. Kwaliteit, hoeveelheid en gewicht van de door de koper gekochte zaken, vastgesteld ten tijde dat de zaken het bedrijf van De Briellaerd hebben verlaten, zijn maatgevend.

5.2. De kwaliteit van de door de koper gekochte zaken kan op verzoek van de koper nader worden vastgesteld. Wordt een dergelijke kwaliteitsvaststelling niet door de koper verzocht, dan voldoet het product aan de eisen zoals omschreven op de productinformatie, tenzij de koper het tegendeel aantoonst. Kwaliteitsvaststelling zal plaatsvinden op de in de branche gebruikelijke wijze door De Briellaerd of een door De Briellaerd aan te wijzen deskundige op grond van getrokken monsters.

5.3. De koper kan voor zijn eigen rekening kwaliteitsvaststelling en bemonstering op het bedrijf van De Briellaerd controleren of laten controleren.

5.4. Geringe afwijkingen (minder dan 5% van het totaal) in kwaliteit, kleur, verpakking, hardheid, dikte etc. geven geen reden tot afkeuring. Bij een beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit een levering worden genomen. Afkeuring op grond van enkele exemplaren is uitgesloten, tenzij vooraf anders bedongen door de koper.

5.5. Indien noodzakelijk wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is ter beoordeling van De Briellaerd.

VI. Prijzen

6.1. De prijs van een door De Briellaerd te leveren product, zaak of dienst is altijd exclusief omzetbelasting. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de koper de overeengekomen vergoeding, vermeerderd met omzetbelasting, vrachtkosten en overige noodzakelijke te maken kosten voor voltooiing verschuldigd.

6.2. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en prijzen.

6.3. Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de prijzen van producten en materialen, die zich openbaren meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kunnen worden verrekend.

VII. Aflevering en leveringstermijnen

7.1. De leveringstermijn voor producten gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat De Briellaerd beschikt over alle door koper te verstrekken documenten en voor De Briellaerd noodzakelijke gegevens en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door De Briellaerd is ontvangen of de door De Briellaerd gewenste zekerheid voor betaling ten behoeve van De Briellaerd is gesteld.

7.2. De koper is verplicht De Briellaerd vóór aflevering de nodige instructies te doen toekomen die voor correcte verzending, afname of montage van het product c.q. de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk zijn.

7.3. Door De Briellaerd opgegeven leveringstermijnen gelden steeds als indicatief en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen. De leveringstermijn wordt automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt die niet voor rekening van De Briellaerd komt. In het geval van een dergelijke overschrijding van de leveringstermijn is de koper nimmer gerechtigd tot het vorderen van vergoeding van aanvullende of vervangende, directe of indirecte schade of tot niet-nakoming dan wel opschorting van enige uit de overeenkomst, dan wel enige andere overeenkomst voortvloeiende verplichting of tot beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, behoudens overmacht aan de zijde van De Briellaerd of na ingebrekestelling ingetreden verzuim.

7.4. De producten of zaken worden geacht te zijn geleverd zodra zij door de koper in ontvangst zijn genomen c.q. gemonteerd c.q. geplaatst zijn. De koper verbindt zich De Briellaerd (of eventueel zijn vervoerder) in de gelegenheid te stellen de producten of zaken aan het door koper opgegeven afleveringsadres af te leveren en daarbij al het mogelijk te doen om wachttijden voor De Briellaerd

(of diens vervoerder) te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken. Eventuele kosten verband houdende met wachttijden zijn voor rekening van de koper.

7.5. Indien - ter beoordeling aan De Briellaerd - er aanleiding bestaat om aan te nemen dat de koper een overeenkomst niet of niet geheel zal kunnen nakomen, is De Briellaerd gerechtigd aan een koper vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen tot maximaal 50% van de totaalopdracht alvorens tot levering, werkzaamheden, vervoer, opdracht tot vervoer te geven of tot verdere levering over te gaan. Indien de koper hiermee in gebreke blijft, heeft De Briellaerd aan zijn leveringsverplichting voldaan door de zaken tegen gelijktijdige betaling of zekerheid aan de koper aan te bieden.

7.6. De levering wordt geacht te zijn voltooid op het tijdstip waarop de koper de producten in ontvangst neemt, de producten bij de koper plaatst, De Briellaerd dit schriftelijk of mondeling aan de koper mededeelt, oplevert of de producten en/of werkzaamheden factureert.

VIII. Oplevering.

8.1. De Briellaerd zal het werk goed en deugdelijk volgens de bepalingen van de overeenkomst c.q. de overeengekomen aanbieding uitvoeren. De werkzaamheden zullen worden verricht op normale werkdagen en binnen de normale werktijden van De Briellaerd, tenzij anders overeengekomen.

8.2. De koper stelt De Briellaerd in de gelegenheid het werk te verrichten. De koper zorgt ervoor dat De Briellaerd tijdig kan beschikken over alle voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.

8.3. De koper verschaft De Briellaerd tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan eventueel benodigde energie, gas, internet en/of water. De kosten daarvan zijn voor rekening van de koper.

8.4. De koper dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van De Briellaerd behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk van De Briellaerd daarvan geen vertraging of wijziging ondervindt. Indien niet-temin vertraging of wijziging in de zin van dit artikel ontstaat, zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van de koper.

8.5. De koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- fouten of gebreken in de door hem uitdrukkelijk verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken of ongeschiktheid in zaken (materialen of hulpmiddelen) die van hem afkomstig zijn of door hem zijn voorgeschreven dan wel bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, daaronder begrepen de (on)roerende zaak waaraan hij het werk laat uitvoeren;
- de niet of niet tijdige levering van de onder b. genoemde zaken;
- hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen;
- schade aan en verlies van materialen, onderdelen, eigendommen of gereedschappen van De Briellaerd vanaf het moment waarop zij op het werk zijn aangevoerd gedurende de tijd dat deze daar buiten de normale werktijden onder toezicht van de koper verblijven;

8.6. Wijzigingen nadien in de gesloten overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van De Briellaerd en van de koper op verrekening van meer- en minderwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak daarop maakt tenzij de koper of De Briellaerd de noodzaak

en de gevolgen daarvan uit zichzelf had moeten begrijpen.

8.7. De koper is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, in welk geval hij de voor het gehele werk geldende prijs zal moeten betalen met inachtneming van het volgende:

- bij levering van een product heeft De Briellaerd recht op 1/3 van het te betalen factuurbedrag van het niet afgenomen product, onverminderd aantoonbare extra schade;
- bij aanneming van werk heeft De Briellaerd in dat geval recht op de aanneemsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de besparingen die voor hem uit de opzegging voortvloeien;
- bij regie-werkzaamheden wordt de door de koper verschuldigde prijs berekend op de grondslag van de reeds gemaakte kosten en de verrichte arbeid, vermeerderd met de winst die De Briellaerd over het gehele werk bij correcte afronding zou hebben gemaakt;

8.8. De Briellaerd zendt de koper een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de koper ingevolge de opzegging ingevolge het voorgaande artikellid verschuldigd is.

8.9. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer De Briellaerd aan de koper heeft medegedeeld, dat het werk voltooid is en deze het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard door ondertekening voor akkoord van een opleveringsbewijs;
- hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat De Briellaerd schriftelijk en aangetekend aan de koper heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze koper heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden door zulks niet schriftelijk bij aangetekend schrijven aan De Briellaerd te bevestigen;
- zodra De Briellaerd de eindfactuur of slottermijn aan de koper heeft gefactureerd en deze niet binnen 8 dagen tegen de uitgevoerde werkzaamheden reclameert;
- als koper de overeenkomst voortijdig opzegt overeenkomstig art. 8.7.

8.10. Kleine gebreken, die kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring of aanvaarding mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming van het werk niet in de weg staan.

8.11. Als gevolg van de oplevering gaat het volledige risico voor het werk over van De Briellaerd naar de koper.

8.12. Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt die niet voor rekening van De Briellaerd of voor diens risico komt. Tot dergelijke omstandigheden worden in ieder geval die omstandigheden gerekend, die vermeld staan in 9.2.

IX. Overmacht

9.1. De Briellaerd is gerechtigd, zonder in gebreke te zijn, de aflevering van de door de koper gekochte zaken dan wel de oplevering van de aangeboden diensten of werkzaamheden op te schorten, indien als een direct of indirect gevolg van een of meer in 9.2. vermelde oorzaken - onverschillig of deze ten tijde van het afsluiten van het contract waren te voorzien - redelijkerwijze de zaken of geoffreerde diensten niet of niet tijdig kunnen worden geleverd.

9.2. Van overmacht aan de zijde van De Briellaerd is sprake indien De Briellaerd na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, extreme weersomstandigheden, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, storingen in de

levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, wanprestatie door een leverancier van wie De Briellaerd zijn zaken betreft, defecten aan productiemachines en installaties, defecten aan vervoermiddelen, transportbelemmeringen, en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risico-sfeer van De Briellaerd ontstaan.

9.3. Indien door overmacht als bedoeld in artikel 9.2. de levering meer dan veertien dagen vertraagd wordt, zijn zowel De Briellaerd als de koper bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden. In dat geval heeft De Briellaerd slechts recht op vergoeding van de door hem in redelijkheid gemaakte kosten.

X. Eigendomsvoorbehoud

10.1. De Briellaerd blijft eigenaar van de door hem geleverde producten of zaken aan de koper, totdat de koper aan al zijn verplichtingen, ook toekomstige, jegens De Briellaerd volledig heeft voldaan. De koper draagt vanaf het moment van eerste aflevering of oplevering het risico voor verlies of beschadiging van het geleverde product of de geleverde zaak, door welke oorzaak dan ook ontstaan, zolang deze nog niet volledig is voldaan.

10.2. Zonder medeweten en schriftelijke goedkeuring van De Briellaerd is de koper vóór de volledige betaling van de geleverde zaak of product niet bevoegd de geleverde zaak of het geleverde product aan derden te verpanden, te bezwaren, of de eigendom over te dragen en blijft De Briellaerd eigenaar hiervan, totdat de koper integraal aan zijn betalingsverplichtingen jegens De Briellaerd heeft voldaan.

10.3. Zolang de producten of zaken als gevolg hiervan nog eigendom zijn van De Briellaerd is De Briellaerd bij niet-nakoming of gegronde vrees van niet-nakoming door de koper van een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, te allen tijde gerechtigd zich opnieuw het bezit te verschaffen van deze zaken of producten, waar deze zich ook bevinden. De koper machtigt reeds nu voor alsdan De Briellaerd de plaats te betreden waar deze zaken of producten zich bevinden of kunnen bevinden, te demonteren en te revindiceren.

10.4. De goederenrechtelijke gevolgen van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud door De Briellaerd worden beheerst door Nederlands Recht, tenzij het recht van de staat van bestemming bij voor uitvoer bestemde zaken of producten voor De Briellaerd gunstiger bepalingen bevat dan het Nederlands Recht. Alsdan kan De Briellaerd toepassing verlangen van het recht van de staat van bestemming.

10.5. De Briellaerd is gerechtigd de zaken die gerevindiceerd zijn en waarvan zij zich opnieuw het bezit heeft verschaft, hetzij onder beheer te houden totdat de koper al zijn vorderingen heeft betaald, hetzij deze aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering strekt op de vorderingen van de De Briellaerd die nog voldaan moeten worden door de koper.

XI. Reclames

11.1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient schriftelijk binnen 8 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden waarover koper reclameert, dan wel binnen 8 dagen na het ontdekken van het gebrek, indien de koper aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder tijdens de inontvangstneming of oplevering kon ontdekken, aan De Briellaerd kenbaar te worden gemaakt. Nadien ontvangen reclames komen niet meer voor behandeling in aanmerking.

11.2. Reclames terzake ontvangen facturen dienen binnen 30 dagen na verzendingsdatum plaats te vinden.

11.3. Het bewijs van de gegrondheid van de reclame

berust bij koper en dient schriftelijk plaats te vinden ten genoegen van De Briellaerd.

11.4. Ieder recht op reclame vervalt indien:

- de zaken door of namens de koper ondeugdelijk, onoordeelkundig of in strijd met door of namens De Briellaerd gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen;

- de zaken door of namens de koper zelf zijn verwerkt of bewerkt;

- de koper enige uit de onderliggende overeenkomst voor haar voortvloeiende verplichting jegens De Briellaerd niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

11.5. In geval er een tijdige en naar het oordeel van de De Briellaerd gegronde reclame is gedaan door de koper ter zake van een kwaliteitsgebrek in relatie tot de overeengekomen opdracht of maatstaf, zal De Briellaerd zich beijveren zich op de kortst mogelijke termijn dit te herstellen. De koper is verplicht het de zaak, ter zake waarvan is gereclameerd gedurende een redelijke termijn, doch in ieder geval 20 werkdagen ter beschikking van De Briellaerd te houden en alle zorg te betrachten die redelijkerwijs van hem gevergd mag worden.

11.6. Indien de kwaliteitsafwijking van de overeengekomen maatstaf van ondergeschikte aard is of slechts op minder dan 5% van het totaal geleverde op opleveringsdatum betrekking heeft, zal er geen vervanging plaatsvinden, doch zal De Briellaerd uitsluitend verplicht zijn tot vergoeding van de aantoonbare minderwaarde.

11.7. De koper verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en of De Briellaerd niet schriftelijk de gelegenheid heeft geboden de gebreken binnen redelijke termijn te herstellen. Na het verstrijken van de hiervoor vermelde termijnen geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de koper aanvaard.

11.8. Reclames als in 11.1. en 11.2 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van koper niet op.

11.9. In geval van een tijdige en terecht uitgebrachte reclame heeft De Briellaerd de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door de koper reeds betaalde factuur.

11.10. Retourzendingen door de koper zijn slechts toegestaan indien De Briellaerd daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

XII. Auteursrecht

12.1. De Briellaerd behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke van toepassing zijn op (de samenstelling van) producten die zij levert, gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten met koper of door haar ontwikkelde producten.

12.2. Het is koper uitdrukkelijk verboden die producten en diensten van De Briellaerd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (computer)programma's, werkwijzen, techniek, adviezen, know how en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, voor zichzelf of voor derden te kopiëren en te openbaren of te exploiteren.

XIII. Factuurbedrag en betaling

13.1. De vergoeding voor de geleverde producten of de uitgevoerde werkzaamheden, waar het factuurbedrag op is gebaseerd, is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, maar wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke (uur)tarieven van De Briellaerd en is verschuldigd naar mate door De Briellaerd werkzaamheden

ten behoeve van cliënt zijn verricht.

13.2. De Briellaerd zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen aan koper. Daarbij is De Briellaerd gerechtigd elektronisch te factureren aan koper via het aan De Briellaerd door koper ter beschikking gestelde of bekende e-mailadres.

13.3. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.

13.4. Betaling van facturen van De Briellaerd dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De koper is niet gerechtigd korting, schuldvergelijking of compensatie toe te passen, behoudens vooraf verkregen schriftelijk akkoord van De Briellaerd.

13.5. Bij overschrijding van deze termijn is de koper van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente van 1% verschuldigd per maand. Een deel van een maand wordt voor een volle gerekend.

13.6. Alleen betaling door overmaking op de rekening van de ten name van De Briellaerd gestelde bankrekening(en) aangehouden bij de door De Briellaerd gekozen bankinstelling in Nederland, dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de koper.

13.7. Indien De Briellaerd invorderingsmaatregelen treft tegen de koper die in verzuim is en ook na sommatie niet nakomt, komen de kosten, vallende op die invordering - met een minimum van 15% van de openstaande facturen en voorts conform de wettelijke maatstaven - ten laste van de koper. Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten, zo De Briellaerd dit verlangt, verschuldigd.

13.8. Alle vorderingen van De Briellaerd op de koper zijn terstond opeisbaar indien:

- een (of meerdere) betalingstermijn(en) is/zijn overtreden;

- koper failliet is gegaan of surseance van betaling heeft aangevraagd c.q. een verzoek tot wettelijke schuldsanering indient;

- beslag op zaken of vorderingen van koper wordt gelegd;

- de koper (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;

- de koper (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld, in wettelijke schuldsanering komt te verkeren, de vrije beschikking over zijn vermogen verliest of overlijdt.

In deze gevallen is De Briellaerd, onverminderd zijn recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd zelfs zonder ingebrekestelling:

a. de zaken voor rekening en risico van de koper naar elders te vervoeren en op te slaan of in zijn eigen bedrijf opgeslagen te houden;

b. alle verdere leveranties, onverschillig uit welk contract, direct op te schorten;

c. alle lopende contracten door schriftelijke kennisgeving aan de koper eenzijdig geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren en de geleverde zaken terug te nemen;

d. van de koper volledige vergoeding van rente, schade en kosten te vorderen.

13.9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door meer (rechts)personen zijn kopers, voor zover de levering of werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke kopers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele betaling van het factuurbedrag.

XIV. Aansprakelijkheid

14.1. Indien een fout door De Briellaerd wordt gemaakt, doordat de koper De Briellaerd onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of de (noodzakelijke) informatie niet (tijdig) heeft verstrekt, is De Briellaerd voor de daardoor of als gevolg daarvan ontstane schade

nimmer aansprakelijk en aanvaardt De Briellaerd geen aansprakelijkheid.

14.2. De aansprakelijkheid van De Briellaerd in verband met eventuele eigen tekortkomingen of fouten ter zake door haar geleverde zaken of producten en/of verleende diensten c.q. werkzaamheden is beperkt tot vergoeding van uitsluitend aantoonbare zaak schade en tot maximaal het bedrag van de koopsom van het geleverde product of de waarde van de geleverde gefactureerde of te factureren dienst c.q. het geleverde werk, zoals blijkt uit de overeenkomst of factuur waar de levering of dienstverlening op ziet. De aansprakelijkheid van De Briellaerd is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat met het onderdeel waarin de tekortkoming binnen de opdracht c.q. overeenkomst gelegen is dan wel het maximaal het bedrag waarvoor een afgesloten verzekering van De Briellaerd terzake aansprakelijkheid uitkering verleent.

14.3. De Briellaerd aanvaardt geen aansprakelijkheid in het kader van levering of dienstverlening aan de opdrachtgever voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot indirecte vermogens-, bedrijfs-, gevolg-, of stillig- of stagnatieschade en gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, milieuschade, schade aan naam en/of goodwill, die de koper zal lijden als gevolg van het feit dat de geleverde zaken een gebrek vertonen of hebben c.q. de dienstverlening of het werk niet juist is uitgevoerd, tenzij de koper aantoont dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Briellaerd dan wel dat hij bewijst dat de De Briellaerd met het gebrek bekend is geweest en de koper de hoogte van zijn schade kan specificeren en bewijzen.

14.4. Iedere vordering jegens De Briellaerd uit dezen hoofde, behalve die welke door De Briellaerd schriftelijk is erkend, verjaart en vervalt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering.

14.5. De werknemers van De Briellaerd of door De Briellaerd voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulpverleners kunnen zich jegens de koper beroepen op alle aan de overeenkomst te ontlenuen verweermiddelen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.

14.6. De koper zal De Briellaerd, haar werknemers en de door haar ingeschakelde hulpverleners, volledig vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de overeenkomst. In verband met de vrijwaringsplicht is de koper onder meer gehouden tot vergoeding van de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden.

14.7. Bij het inschakelen van derden door De Briellaerd, zal De Briellaerd steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Briellaerd is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

XV. Toepasselijk recht

15.1. Op alle overeenkomsten tussen De Briellaerd en de koper is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

15.2. Een geschil voortvloeiende uit de tussen De Briellaerd en de koper gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, daaronder begrepen de incasso van een vordering, zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, zulks met uitzondering van die geschillen welke tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren.

Gedeponeerd op 31 augustus 2017 ter griffie van de Rechtbank te Gelderland te Arnhem onder nummer 32/2017.